

Pravilnik nagradne igre: »V SKRBI ZA ZDRAVO SRCE«

1. člen

Organizator nagradne igre »V skrbi za zdravo srce« je Lekarna Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana, www.lekarnaljubljana.si in www.karticzvestobe.si. Ponudnik storitve je 12MEDIA, d. o. o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d. o. o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025.

2. člen

Nagradna igra »V skrbi za zdravo srce« bo potekala **od 5. 9. do 19. 9. 2013**. Nagradna igra je namenjena vsem imetnikom Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana in v njej lahko sodelujejo posamezni uporabniki (fizične osebe), ki so imetniki Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana, z izjemo zaposlenih v Lekarni Ljubljana, kot organizatorju nagradne igre; 12MEDIA d. o. o. v sodelovanju s podjetjem Sedem, digitalni marketing, d. o. o., kot ponudniku SMS storitve; Episcentru, d. o. o., kot pogodbenem obdelovalcu osebnih podatkov nagradne igre in ožjih družinskih članov zaposlenih v vseh omenjenih organizacijah. Nagradna igra je namenjena fizičnim osebam in ne velja za pravne osebe.

Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem, d. o. o. Z uporabo SMS storitve se uporabnik strinja in potrjuje pravila in splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.lekarnaljubljana.si, www.karticzvestobe.si in www.sedem.biz.

3. člen

Nagrade bodo izplačane v obliki darilnih bonov, ki so unovčljivi **do 24. 12. 2013**. Podelili bomo eno glavno nagrado in deset tolažilnih nagrad.

1 x glavna nagrada je: 2-dnevni paket Mineralov zdravja v Zdravilišču Radenci za dve osebi

- 2 x polpenzion v hotelu Radin****
- 1 x mineralna kopel
- neomejeno kopanje v termah,
- 1 x dnevno vstop v svet savn,
- uporaba kopalnega plašča,
- jutranja gimnastika in aerobika v vodi (od ponedeljka do petka),
- pitna kura z naravno mineralno vodo,
- animacijski program,
- prijavnina
- turistična taksa.

10 x tolažilna nagrada je: Mineralna kopel v Zdravilišču Radenci za eno osebo.

Veljavnost nagrad: nagrade je treba unovčiti do 24. 12. 2013 ob predhodni rezervaciji zelenega termina.

Informacije in rezervacije na telefonski številki 02/520-27-20, 02/520-27-22 ali e-naslovu:

info@zdravilisce-radenci.si.

4. člen

Za organizacijo in izvedbo nagradne igre je odgovorna naslednja komisija:

1. Vodja tržnega komuniciranja in prodaje Lekarne Ljubljana: Anja Ristovič
2. Predstavnica marketinga Lekarne Ljubljana: Nataša Marković
3. Predstavnici podjetja Episcenter: Maja Terzič in Mojca Jakačič

5. člen

Sodelovanje v nagradni igri je mogoče na naslednji način:

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **SRCE** in številko Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana na 3131 (Primer: SRCE 0123061000). Uporabnik, ki je poslal SMS s ključno besedo in številko Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana, prejme brezplačni SMS za posredovanje svojih podatkov (ime, priimek in kraj) in potrditev splošnih pogojev, ki so objavljeni na www.lekarnaljubljana.si in na www.karticzvestobe.si. V primeru, da je uporabnik že član SMS skupnosti Lekarne Ljubljana (npr.: če je že sodeloval v SMS-nagradnih igrah, ki jih je organizirala Lekarna Ljubljana) prejme brezplačni SMS za potrditev splošnih pogojev (torej mu ni potrebno posredovati svojih podatkov), ki so objavljeni na www.lekarnaljubljana.si in na www.karticzvestobe.si. Če uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme brezplačen SMS ali je številka kartice pravilna ali ne. Če je uporabnik poslal napačno številko kartice, prejme brezplačni SMS, da je številka kartice žal napačna. Če uporabnik še ni član SMS skupnosti Lekarne Ljubljana, bo obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje Lekarne Ljubljana in kako se lahko odjavi (pošlje SMS Lekarna STOP na 3131). Uporabnika v brezplačnem SMS-u obvestimo tudi o datumu žrebanja nagrade in da bo v primeru prejema nagrade moral predložiti Kartico zvestobe Lekarne Ljubljana.

Številka Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana je odtisnjena na sprednji strani Kartice zvestobe in gre za 10-mestno številko. Ob izpolnitvi pristopnega obrazca Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana, prejme imetnik na dom 1 Kartico zvestobe in 3 pripadajoče obeske za ključke, ki delujejo na enak način kot kartica. Na hrbtni strani obeskov za ključke je natisnjena 13-mestna ean koda Kartice zvestobe iz katere lahko dobimo številko Kartice zvestobe tako, da odstranimo prvi dve številki in zadnjo številko (PRIMER: ean Kartice zvestobe, ki je natisnjena na obeskih za ključke **2001230610009**; iz tega dobimo številko Kartice zvestobe: 0123061000 → odstranimo poudarjene številke).

Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri. Vsak uporabnik lahko v nagradni igri sodeluje enkrat oziroma bomo pri žrebu upoštevali zgolj en poslan SMS na posameznega imetnika Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana. V nagradni igri lahko sodelujejo le imetniki Kartice zvestobe in nagrado lahko prevzamejo le imetniki Kartice zvestobe.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja s pogoji, ki so navedeni na www.lekarnaljubljana.si, www.karticzvestobe.si in www.sedem.biz.

6. člen

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenija, Si.mobil in Tušmobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa IMS: naročniki Telekom Slovenije GSM/Mobiuporabniki/ Debitelovi naročniki in predplačniki/Simobil naročniki in predplačniki/Izi Mobil/M-Mobil /Tušmobil.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Tušmobil.

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo prejete osebne podatke sodelujočih varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam. S privolitvijo v splošne pogoje te nagradne igre se šteje, da je dana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov.

7. člen

S sodelovanjem v nagradni igri »V skrbi za zdravo srce« bo organizator nagradne igre zbral naslednje osebne podatke sodelujočih: ime in priimek, ulico in kraj bivanja, GSM številko in številko Kartice zvestobe, ki jih bo organizator nagradne igre uporabil za naslednje namene: dopolnilo/popravek zbirke osebnih podatkov o imetnikih Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana ter za raziskave v tržne namene in obveščanje o marketinških aktivnostih.

S privolitvijo v splošne pogoje te nagradne igre se uporabnik strinja, da organizator nagradne igre obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve SMS-nagradne igre (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov do izvedbe žrebanja, uporaba podatkov za izvedbo žrebanja). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna, uporabnik s poslanim SMS sporočilom pristane na izvedbo SMS-nagradne igre. V primeru, da privoljenja ne želi dati, ne more sodelovati v SMS-nagradni igri. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov.

8. člen

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost Lekarna Ljubljana, kar pomeni, da bodo prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Sporočilo bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino Lekarna STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS-skupnosti Lekarne Ljubljana (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

9. člen

Nagradna igra poteka od 5. 9. do 19. 9. 2013, do 24. ure. Nagradno žrebanje bo izvedeno 23. 9. 2013 na upravi Lekarne Ljubljana. V žrebanje bodo vključeni vsi, ki bodo v času trajanja nagradne igre poslali SMS s ključno besedo SRCE in številko Kartice zvestobe ter potrdili splošne pogoje sodelovanja. Žrebanje nagrade ni javno. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom.

Glavna nagrada je 2-dnevni paket Mineralov zdravja v Zdravilišču Radenci za dve osebi, podelili pa bomo tudi 10 tolažilnih nagrad – Mineralna kopel v Zdravilišču Radenci za eno osebo, vse nagrade morajo nagrajenci unovčiti najkasneje do 24. 12. 2013. Nagrade so prenosljive na drugo osebo, s pisno izjavo nagrajenca.

Pri žrebanju bodo upoštevani vsi SMS-i s pravilno poslano številko Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana, ki bodo poslani do vključno dne: 19. 9. 2013 do 24. ure. Pri žrebu bomo upoštevali zgolj en SMS na posameznega imetnika Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana. Med vsemi prejetimi SMS-i bo izžreban en nagrajenec, ki bo prejel glavno nagrado 2-dnevni paket Mineralov zdravja v Zdravilišču Radenci za dve osebi in deset nagrajencev, ki bodo prejeli mineralno kopel v Zdravilišču Radenci za eno osebo. Komisija na žrebanju preveri, ali imajo poslani SMS-i pravilno oz. obstoječo številko Kartice zvestobe Lekarne Ljubljana. Če je številka kartice obstoječa in ima svojega imetnika, bo nagrajenec obveščen o nagradi prek telefona najkasneje do 30. 9. 2013. Če se nagrajenec ne oglasi na telefon in ne vrne klica v roku treh delovnih dni, ima organizator pravico, da izžreba naslednjega nagrajenca.

Ob prevzemu nagrade morajo nagrajenci predložiti svojo Kartico zvestobe Lekarne Ljubljana.

10. člen

Podatki o nagrajencih bodo objavljeni na www.lekarnaljubljana.si, www.karticzvestobe.si, v katalogu ugodnosti ali letakih Lekarne Ljubljana. S sodelovanjem v nagradni igri, se sodelujoči strinjajo z objavo naslednjih osebnih podatkov nagrajencev na www.lekarnaljubljana.si, www.karticzvestobe.si, v katalogu ugodnosti ter letakih Lekarne Ljubljana: ime in priimek, kraj in poštna številka. Hkrati se sodelujoči strinjajo z objavo fotografije s podelitve nagrade na www.lekarnaljubljana.si, www.karticzvestobe.si, v katalogu ugodnosti ali letakih Lekarne Ljubljana.

11. člen

Ponudnik SMS-storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti (mobilni operater), bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije, rešuje ponudnik storitev: SEDEM d. o. o., IMS reklamacijska služba, telefon: 01 237 33 04, e-naslov: info@sedem.biz. Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki od 9. do 16. ure.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-naslov: lekarna.ljubljana@lekarna-lj.si.

12. člen

Pri nagradnem žrebanju se vodi zapisnik, ki vsebuje podatke o: datumu, uri in kraju žrebanja, poteku žrebanja, podatke o nagrajencih. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije.

13. člen

Nagrade bodo nagrajencem izročene v roku 10-ih dni po objavi imen nagrajencev. **Po zakonu o nagradni igri je nagrajenec davčni zavezanec in mora pred prevzemom glavne nagrade predložiti davčno številko.** Pred izročitvijo glavne nagrade nagrajencu mora nagrajenec na Lekarno Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana dostaviti fotokopijo originala svoje davčne številke in osebnih podatkov. Za prevzem tolažilne

nagrade mora nagrajenec poslati le naslov za dostavo nagrade. Nagrajenec ob prejemu glavne nagrade podpiše izjavo, da je nagrado prejel.

Vrednost glavne nagrade predstavlja doseženi dohodek (davčno osnovo) v skladu s 108. členom Zakona o dohodnini, od katerega organizator igre obračuna in plača akontacijo dohodnine v imenu in za račun nagrajenca po stopnji 25 % v skladu s 131. členom Zakona o dohodnini in 132. členom Zakona o davčnem postopku. **Davek od glavne nagrade plača za nagrajenca organizator nagradne igre.** Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljeni v pravilih te nagradne igre.

14. člen

Podatki o sodelujočih v nagradni igri se zbirajo na upravi Lekarne Ljubljana, Komenskega 11, 1000 Ljubljana in pri 12MEDIA d. o. o. v sodelovanju s podjetjem Sedem, digitalni marketing, d. o. o., kot ponudniku SMS-storitve.

15. člen

V primeru, da je oseba mlajša od 18 let, mora nagrajenca zastopati oseba, starejša od 18 let, ki ima po zakonu in/ali na podlagi ustreznega pooblastila pravico, da to mladoletno osebo zastopa. **Nagrade niso izplačljive v gotovini in nagrad ni možno zamenjati za druge nagrade.**

16. člen

Organizator nagradne igre hrani dokumentacijo v zvezi z njeno izvedbo na naslednji način:

- Vse nagradne podatke hrani najmanj do 31. 12. 2014.
- Dokumentacijo v zvezi z nagrajencem hrani v skladu z davčnimi in računovodskimi predpisi.

Po poteku zgoraj navedenih rokov organizator igre dokumentacijo komisijsko uniči v skladu s svojimi internimi akti.

17. člen

Za tolmačenje posameznih členov tega pravilnika je pristojna komisija, ki za posamezna mnenja in druga pravna opravila imenuje ter pooblasti odvetnika. Morebitne napake v delu komisije in pri izvedbi nagradne igre bo komisija reševala pravočasno in v skladu z dobrimi poslovnimi običaji. V primeru hujše kršitve tega pravilnika lahko komisija razveljavi nagradno igro kot celoto in jo z ustreznimi popravki ponovi.

Ljubljana, 5. 9. 2013

Lekarna Ljubljana,
dr. Marjan Sedej, direktor