

## Pravila in pogoji uporabe storitve iMS – BALNEA

### 1. Organizator storitve »BALNEA«

Ta pravila določajo način delovanja storitve »BALNEA«. Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s Sedem d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin ter organizatorjem storitve TERME KRKA, d.o.o., Novo mesto, Ljubljanska cesta 26, 8000 Novo mesto. Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem d.o.o.

### 2. Opis storitve

Namen storitve je promocija storitev Wellness centra Balnea. Člani SMS SKUPNOSTI bodo udeleženi v nagradnih žrebanjih in ostalih akcijah Wellness centra Balnea. Uporabniki se lahko včlanijo tako, da pošljejo sms s ključno besedo **BALNEA** na **3131**.

Uporabnik, ki se je prijavil na obveščanje, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev, ki jih potrdi tako, da na kratko številko 3131 pošlje svoje podatke. Splošni pogoji so objavljeni na [www.terme-krka.si](http://www.terme-krka.si). V kolikor uporabnik na kratko številko 3131 pošlje SMS sporočilo s svojimi podatki, prejme brezplačno SMS sporočilo z obvestilom, da je bila prijava na brezplačno sms obveščanje uspešna in kako se lahko odjavi.

Vsak član SMS SKUPNOSTI se lahko kadarkoli odjavi, in sicer tako, da na kratko številko 3131 pošlje SMS s ključno besedo **BALNEA STOP**.

Pogoji uporabe storitve so objavljeni na spletni strani [www.terme-krka.si](http://www.terme-krka.si)

Storitev traja od 1.4.2011 do preklica.

### 3. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil/Tušmobil  
Povratna SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme kot član SMS SKUPNOSTI, so brezplačna (0,00 EUR).

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.	0,00
IMS	SMS Poštar	Naročene informacije	IMS	0,00

#### **4. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

S potrditvenim SMS sporočilom, v katerem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve, se uporabnik strinja, da podjetje TERME KRKA, d.o.o. obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov, uporaba podatkov). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o.

#### **5. Splošni pogoji sodelovanja**

Z včlanitvijo v BALNEA SMS SKUPNOST se šteje, da se uporabnik strinja s temi pogoji uporabe storitve. Storitve lahko uporabljajo uporabniki naslednjih mobilnih omrežij: Mobitel, Tušmobil, Si.mobil, Izi Mobil (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel), M mobil (ponudnik komunikacijske poti je Si.mobil), Debitel (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel).

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

Reklamacije in pomoč:

**Sedem d.o.o.**

Telefon: 01 237 33 03

Email: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00

6.