

Pravila in pogoji uporabe storitve iMS – AGROALARM

1. Organizator storitve »SYNGENTA«

Ta pravila določajo način delovanja storitve »AGROALARM«. Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s Sedem d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin ter organizatorjem storitve Syngenta Agro d.o.o., Kržičeva 3, 1000 Ljubljana. Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem d.o.o.

2. Opis storitve

Storitev AGROALARM omogoča, da se uporabniki prijavijo v SMS klub, in sicer tako, da pošljejo SMS s ključno besedo **AGROALARM** na 3131. Zatem prejmejo brezplačno SMS sporočilo v katerem so pozvani, da izberejo področje, ki jih zanima. Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo področja (SADJARSTVO, POLJEDELSTVO, KROMPIR ali V.TRITA) na 3131. Uporabnik, ki se je prijavil na obveščanje, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev, ki jih potrди tako, da na kratko številko 3131 pošlje svoje podatke (IME PRIIMEK in NASLOV). Če se uporabnik strinja s splošnimi pogoji, objavljenimi na www.sedem.biz, je včlanjen v SMS klub, prek katerega brezplačno prejema novice o ukrepih varstva rasti. Kdor se včlani v SMS klub, prejme brezplačno SMS sporočilo, da je član kluba AGROALARM in kako se lahko iz njega odjavi. Uporabnik se lahko iz kluba odjavi tako, da pošlje SMS s ključno besedo **AGROALARM STOP** na 3131.

Uporabnik je postal član storitve AGROALARM in bo prejel brezplačno SMS sporočilo o ukrepih za varstva rasti. Uporabnik se mora zavedati, da je storitev »AGROALARM« zgoj informativna in ni povsem zanesljiva.

Posredovana SMS sporočila so zgoj informativne narave in jih ta uporablja na lastno odgovornost. Organizator storitve zaradi narave medija, po katerem se SMS sporočila posredujejo, v nobenem primeru ne jamči za njihovo točnost, celovitost in izčrpnost ter ne odgovarja za nikakršno škodo v zvezi z njihovo uporabo. Organizator storitve v nobenem primeru ne odgovarja uporabniku za kakršnokoli nastalo škodo, če SMS sporočilo ni bilo poslano pravočasno.

Pogoji uporabe storitve so objavljeni na spletni strani www.sedem.biz

Storitev traja od 25.3.2011 do preklica.

3. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil/Tušmobil

Povratna SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme kot član SMS SKUPNOSTI, so brezplačna (0,00 EUR).

IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.	0,00
IMS	SMS Poštar	Naročene informacije	IMS	0,00

4. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S potrditvenim SMS sporočilom, v katerem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve, se uporabnik strinja, da podjetje Syngenta Agro d.o.o. obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov, uporaba podatkov). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebni podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o.

Ponudnik storitve in organizator storitve se zavezuje, da poslane osebne podatke zavarovata v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

5. Splošni pogoji sodelovanja

Z včlanitvijo v AGROALARM SMS SKUPNOST se šteje, da se uporabnik strinja s temi pogoji uporabe storitve. Storitve lahko uporabljajo uporabniki naslednjih mobilnih omrežij: Mobitel, Tušmobil, Si.mobil, Izi Mobil (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel), M mobil (ponudnik komunikacijske poti je Si.mobil), Debitel (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel).

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

6. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv.
- organizator storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- organizator storitve ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- organizator storitve ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- organizator storitve ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.
- organizator storitve ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Reklamacije in pomoč:

Sedem d.o.o.

Telefon: 01 237 33 03

Email: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00