

Pravila in pogoji uporabe storitve iMS – TERME OLIMIA

1. Organizator storitve »TERME OLIMIA«

Ta pravila določajo način delovanja storitve »TERME OLIMIA«. Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s Sedem d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin ter organizatorjem storitve TERME OLIMIA d.d., Zdraviliška cesta 24, 3254 Podčetrtek. Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem d.o.o.

2. Opis storitve

Namen storitve je promocija storitev podjetja Terme Olimia d.d. Člani SMS SKUPNOSTI bodo udeleženi v nagradnih žrebanjih in ostalih akcijah podjetja Terme Olimia d.d. Uporabniki se lahko včlanijo v različne SMS skupnosti. Včlanitev v SMS skupnost je možna na naslednje načine:

TERME OLIMIA: uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **OLIMIA** na kratko številko **3131**

AQUALUNA: uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **AQUALUNA** na kratko številko **3131**

ORHIDELIA: uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **ORIHIDELIA** na kratko številko **3131**

Uporabnik, ki se je prijavil na obveščanje, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev, ki jih potrdi tako, da na kratko številko 3131 pošlje svoje podatke. Splošni pogoji so objavljeni na www.terme-olimia.com. V kolikor uporabnik na kratko številko 3131 pošlje SMS sporočilo s svojimi podatki, prejme brezplačno SMS sporočilo z obvestilom, da je bila prijava na brezplačno sms obveščanje uspešna in kako se lahko odjavi.

Vsak član katerekoli od treh SMS SKUPNOSTI se lahko kadarkoli odjavi, in sicer tako, da na kratko številko 3131 pošlje SMS s ključno besedo **OLIMIA STOP**.

Pogoji uporabe storitve so objavljeni na spletni strani www.terme-olimia.com

Storitev traja od 26. 4. 2010 do preklica.

3. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil

Povratna SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme kot član SMS SKUPNOSTI, so brezplačna (0,00 EUR).

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.	0,00
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0,00

4. Splošni pogoji sodelovanja

Z včlanitvijo v eno od treh SMS skupnosti se šteje, da se uporabnik strinja s temi pogoji uporabe storitve. Storitve lahko uporabljajo uporabniki naslednjih mobilnih omrežij: Mobitel, Si.mobil, Izi Mobil (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel), M mobil (ponudnik komunikacijske poti je Si.mobil), Debitel (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel) in Tušmobil.

Reklamacije in pomoč:

Sedem d.o.o.

Telefon: 01 237 33 03

Email: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00