

## **Pravila in pogoji uporabe storitve iMS - SMS SKUPNOST LJUDSKE UNIVERZE KRANJ**

### **1. Organizator storitve »SMS SKUPNOST LJUDSKE UNIVERZE KRANJ«**

Ta pravila določajo način delovanja storitve »LJUDSKA UNIVERZA KRANJ SMS SKUPNOST«. Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s Sedem d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin ter organizatorjem storitve Ljudska univerza Kranj, Cesta Staneta Žagarja 1, 4000 Kranj. Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem d.o.o.

### **2. Opis storitve**

Namen storitve je promocija ponudbe Centra za izobraževanje in kulturo Ljudska univerza Kranj (v nadaljevanju LUK). Člani LUK SMS SKUPNOSTI bodo udeleženi v nagradnih žrebanjih in ostalih akcijah LUK. Včlanitev v LUK SMS SKUPNOST je možna na naslednji način: uporabnik pošlje SMS sporočilo s ključno besedo **LUK** na kratko številko **3131**. Uporabnik se lahko prijavi tudi prek drugih ključnih besed, ki so del posameznih marketinških akcij, ključne besede pa so opredeljene ob posameznih akcijah. V vsakem primeru je uporabnik obveščen o članstvu in možnosti odjave.

Uporabnik, ki se je prijavil na obveščanje, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Posljite DA na 3131 za potrditev pogojev storitve, objavljenih na [www.luniverza.si](http://www.luniverza.si). Lep pozdrav, LUK.« V kolikor uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme brezplačno SMS sporočilo: »Prijava za BREZPLACNO SMS obvesčanje do 2× mesečno o dogodkih in ugodnostih v LUK je bila uspešna. Odjava LUK STOP na 3131. Lep pozdrav, Ljudska univerza Kranj«

S tem sporočilom se uporabnik strinja, da prejema do 2× mesečno brezplačna SMS sporočila.

Vsak član LUK SMS SKUPNOSTI se lahko kadarkoli odjavi, in sicer tako, da na kratko številko 3131 pošlje SMS s ključno besedo **LUK STOP**.

Pogoji uporabe storitve so objavljeni na spletni strani [www.luniverza.si](http://www.luniverza.si)

Vsak član SMS skupnosti, ki se je strinjal s splošnimi pogoji, bo največ 2× mesečno prejel brezplačni SMS z obvestilom o aktualni ponudbi LUK, nagradnih igrah, ugodnostih ipd.

Storitev traja od 9.3.2009 do preklica.

### **3. Cenik SMS sporočil**

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil

Povratna SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme kot član LUK SMS SKUPNOSTI, so brezplačna (0,00 EUR).

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0,00
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0,00

#### 4. Splošni pogoji sodelovanja

Z včlanitvijo v LUK SMS SKUPNOST se šteje, da se uporabnik strinja s temi pogoji uporabe storitve. Storitve lahko uporabljajo uporabniki naslednjih mobilnih omrežij: Mobitel, Si.mobil, Izi Mobil (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel), M mobil (ponudnik komunikacijske poti je Si.mobil), Debitel (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel).

Reklamacije in pomoč:

**Sedem d.o.o.**

Telefon: 01 237 33 03

Email: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00