

Pravila in pogoji uporabe storitve iMS – PRIJATELJICA NEŽA

1. Organizator storitve »PRIJATELJICA NEŽA«

Ta pravila določajo način delovanja storitve »PRIJATELJICA NEŽA«. Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s Sedem d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin ter organizatorjem storitve R-NEŽA, trgovina na drobno in debeli, d.o.o., Kranj, Krožna ulica 14, 4000 Kranj. Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem d.o.o.

2. Opis storitve

Namen storitve je promocija storitev Neža. Člani PRIJATELJICE NEŽE bodo udeleženi v nagradnih žrebanjih in ostalih akcijah podjetja R-Neža d.o.o. Včlanitev v skupino PRIJATELJICA NEŽA je možna na naslednji način: uporabnik pošlje SMS sporočilo s ključno besedo **NEZA** na kratko številko **3131**.

Uporabnik, ki se je prijavil na obveščanje, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Posljite DA na 3131 za potrditev pogojev storitve, objavljenih na www.neza.si. Lep pozdrav, prijateljica Neza.« V kolikor uporabnik na kratko številko 3131 pošlje SMS sporočilo z vsebino DA, prejme brezplačno SMS sporočilo: »Prijava za BREZPLACNO SMS obvesčanje do 1×mesečno prijateljice Neze je bila uspešna. Odjava NEZA STOP na 3131. Lep pozdrav, prijateljica Neza«

S tem sporočilom se uporabnik strinja, da prejema do 1× mesečno brezplačna SMS sporočila.

Vsak član prijateljice Neže se lahko kadarkoli odjavi, in sicer tako, da na kratko številko 3131 pošlje SMS s ključno besedo **NEZA STOP**.

Pogoji uporabe storitve so objavljeni na spletni strani www.neza.si

Vsak član SMS skupnosti, ki se je strinjal s splošnimi pogoji, bo največ 1× mesečno prejel brezplačni SMS z obvestilom o aktualni ponudbi trgovin Neža, nagradnih igrah, ugodnostih ipd. Strinjanje s pogoji velja tudi za vsa morebitna ponovna sodelovanja uporabnika v nagradni igri.

Storitev traja od 15.12.2008 do preklica.

3. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil

Povratna SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme kot član prijateljice Neže, so brezplačna (0,00 EUR).

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0,00
IMS	SMS Poštar	Naročene informacije IMS		0,00

4. Splošni pogoji sodelovanja

Z včlanitvijo v skupino prijateljica Neža se šteje, da se uporabnik strinja s temi pogoji uporabe storitve. Storitve lahko uporabljajo uporabniki naslednjih mobilnih omrežij: Mobitel, Si.mobil, Izi Mobil (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel), M mobil (ponudnik komunikacijske poti je Si.mobil), Debitel (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel).

Reklamacije in pomoč:

Sedem d.o.o.

Telefon: 01 237 33 03

Email: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00