

Pravila in pogoji uporabe storitve iMS - SMS SKUPNOST TRI-PRO

1. Organizator storitve »SMS SKUPNOST TRI-PRO«

Ta pravila določajo način delovanja storitve »SMS SKUPNOST TRI-PRO«. Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665 v sodelovanju s Sedem d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin ter organizatorjem storitve Tri-Pro, zavarovalno zastopniška družba, d.o.o., Ljubljanska cesta 86, 1230 Domžale. Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem d.o.o.

2. Opis storitve

Namen storitve je promocija ponudbe podjetja Tri-Pro. Člani SMS SKUPNOSTI Tri-Pro bodo udeleženi v nagradnih žrebanjih in ostalih akcijah podjetja Tri-Pro. Včlanitev v SMS SKUPNOST Tri-Pro je možna na naslednji način: uporabnik pošlje SMS sporočilo s ključno besedo **TRI** na kratko številko **3131**. Uporabnik se lahko prijavi tudi prek drugih ključnih ali podključnih besed, ki so del posameznih marketinških akcij, ključne besede pa so opredeljene ob posameznih akcijah. V vsakem primeru je uporabnik obveščen o članstvu in možnosti odjave.

Uporabnik, ki se je prijavil na obveščanje, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Posljite TRI Ime Priimek Kraj na 3131 za potrditev pogojev storitve, objavljenih na www.tri-pro.si (primer: TRI Maja Novak 1970). Lep pozdrav, Tri-Pro.« V kolikor uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme brezplačno SMS sporočilo:

»Prijava na BREZPLACNO sms obvescanje Tri-Pro je bila uspesna. V kolikor nasih novic ne boste zeleli vec prejemati, posljite TRI STOP na 3131«

S tem sporočilom se uporabnik strinja, da prejema brezplačna SMS sporočila Tri-Pro.

Vsak član SMS SKUPNOSTI Tri-Pro se lahko kadarkoli odjavi, in sicer tako, da na kratko številko 3131 pošlje SMS s ključno besedo **TRI STOP**.

Pogoji uporabe storitve so objavljeni na spletni strani www.tri-pro.si

Storitev traja od 6.4.2009 do preklica.

3. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Mobitel, Si.mobil).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil

Povratna SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme kot član SMS SKUPNOSTI Tri-Pro, so brezplačna (0,00 EUR).

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.	0,00
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0,00

4. Splošni pogoji sodelovanja

Z včlanitvijo v SMS SKUPNOST Tri-Pro se šteje, da se uporabnik strinja s temi pogoji uporabe storitve. Storitve lahko uporabljajo uporabniki naslednjih mobilnih omrežij: Mobitel, Si.mobil, Izi Mobil (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel), M mobil (ponudnik komunikacijske poti je Si.mobil), Debitel (ponudnik komunikacijske poti je Mobitel).

Reklamacije in pomoč:

Sedem d.o.o.

Telefon: 01 237 33 03

Email: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00